

## **ELENCO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA**

L'impianto è composto dalle seguenti attrezzature hardware e software:

- n. 6 telecamere di videosorveglianza di tipo Fisheye 360°;
- n. 4 telecamere di videosorveglianza di tipo Dome PTZ;
- n. 2 telecamere di videosorveglianza di tipo MiniDome;
- n. 2 telecamere di lettura targhe accesso carraio;
- n. 2 lettori di prossimità accesso carraio;
- n. 2 semafori accesso carraio;
- n. 2 controllori di varco;
- n. 2 sbarre motorizzate di accesso collegate al sistema di controllo accessi;
- n. 4 link radio HyperLAN;
- n. 12 armadi di interconnessione telecamere videosorveglianza completi di UPS, switch ed accessori;
- n. 1 server con s.o. Windows 7 completo di software di gestione videosorveglianza (Genetec - Security Desk versione 5.4) e controllo accessi (Sigest Access vers. 2.00.55 e River Plate) presso la palazzina servizi di porto Margreth;
- n. 3 postazioni client site presso la palazzina servizi, la guardiola della Guardia di Finanza e la Capitaneria di Porto (presso gli uffici di Porto Nogaro).

Oltre agli obblighi derivanti dalle vigenti disposizioni normative sono previsti i seguenti interventi:

**MANUTENZIONE PROGRAMMATA SEMESTRALE ON SITE**, che comprende n. 2 uscite tecniche programmate semestrali per il controllo in campo degli apparati durante le quali saranno effettuate le seguenti operazioni:

- controllo visivo dell'integrità dei dispositivi installati in campo;
- verifica dello stato di efficienza delle unità di ripresa video, lettura targhe, sbarre automatizzate, postazioni client e del server;
- pulizia delle custodie esterne delle telecamere, con eventuale regolazione delle immagini;
- verifica funzionalità semafori sistema controllo accessi e pulizia parabole e sostituzione delle lampade se necessario;
- verifica funzionalità lettori di prossimità accesso carraio con pulizia degli stessi;
- controllo delle connessioni LAN, F.O. WiFi e alimentazione;
- verifica stato delle batterie delle unità UPS e pulizia delle unità e sostituzione degli accumulatori se necessario;

- Verifica e pulizia quadri elettrici posti in prossimità delle telecamere, delle garitte di controllo accessi e nei vari quadri elettrici di alimentazione impianto con verifica interruttori, sezionatori, scaricatori, link rete, unità UPS e sostituzioni parti non funzionanti;
- pulizia e manutenzione degli apparati server e postazioni client;
- manutenzione ordinaria sbarre automatizzate con lubrificazione e regolazione delle parti in movimento.

**CONTROLLI IN ASSISTENZA REMOTA.** *Il servizio da effettuare su base bimestralmente (nell'intervallo temporale di sei mesi delle verifiche on site – per minimo quattro interventi programmati) e/o su chiamata è comprensivo delle seguenti prestazioni:*

- controllo degli apparati e dello stato di funzionamento del server;
- controlli e analisi del server sulla base di segnalazioni di guasto o malfunzionamento;
- verifica esecuzione dei backup del sistema programmati;
- controllo di eventuali errori degli applicativi installati mediante l'analisi dei files di log;
- controllo del registro degli eventi di Windows per individuare eventuali anomalie;
- verifica dell'utilizzo della memoria RAM e della CPU, verifica della dimensione dei file del database e segnalazione in caso di riscontrata criticità;
- verifica della comunicazione con i varchi periferici;
- interventi in assistenza remota su chiamata per il controllo e la sistemazione di eventuali anomalie non bloccanti che possono essere risolte in teleassistenza;
- modifica della configurazione degli applicativi costituenti il sistema di videosorveglianza e controllo accessi sulla base delle esigenze del Committente.

Sono compresi tutti i materiali necessari all'esecuzione delle verifiche, interventi e pulizie compreso il noleggio della piattaforma aerea per il controllo in quota degli apparati e l'effettuazione di un backup preliminare di sistema (su supporto esterno) per garantire un immediato ripristino dello stesso in caso di guasto.

Cronoprogramma interventi:

<b>Mese 1</b>		
<b>Mese 2</b>	In remoto	
<b>Mese 3</b>		
<b>Mese 4</b>	In remoto	
<b>Mese 5</b>		
<b>Mese 6</b>		On site
<b>Mese 7</b>		

<b>Mese 8</b>	In remoto	
<b>Mese 9</b>		
<b>Mese 10</b>	In remoto	
<b>Mese 11</b>		
<b>Mese 12</b>		One site